

Les Bénéfices des Applications BI en Gestion des Ressources Humaines selon CedarCrestone

QUI EST CEDARCRESTONE?

CedarCrestone est un organisme américain qui analyse l'adoption des technologies en gestion des ressources humaines (RH) dans les organisations et qui en mesure l'impact sur leurs performances. Le rapport annuel de CedarCrestone est devenu une référence incontournable par sa pérennité, il est publié depuis 12 ans, et par sa portée très large.

En 2009, la 12^{ème} édition de son rapport annuel d'enquête sur l'adoption des **Technologies en Gestion des Ressources Humaines** a recensé 1008 organisations de toute taille (de la PME à l'organisation de plus de 50 000 employés), actives dans divers secteurs d'affaires et divers secteurs publics. Fondé sur des résultats réels et concrets, ce rapport est une source d'information inestimable pour comprendre les impacts tangibles de l'adoption des **Technologies en Gestion des Ressources Humaines**.

L'IMPACT DE L'ADOPTION DES TECHNOLOGIES EN GESTION DES RH

Personne ne peut prétendre que l'adoption des **Technologies en Gestion des Ressources Humaines (RH)** est le seul facteur de succès dans plusieurs grandes organisations. Cependant, les conclusions de CedarCrestone sont claires : les organisations ayant adopté de telles technologies sont celles qui performant le mieux. Bien que l'impact réel sur la performance soit difficilement mesurable et quantifiable, certaines corrélations sont mises en évidence dans le rapport annuel de CedarCrestone, et ce, année après année.

Le rapport de CedarCrestone démontre clairement que l'impact positif des **Technologies en Gestion des RH** est tangible à tous les niveaux de l'organisation. Que ce soit sur les profits, les revenus, la satisfaction des clients ou des contribuables, l'impact positif des Technologies en Gestion des RH est clairement établi.

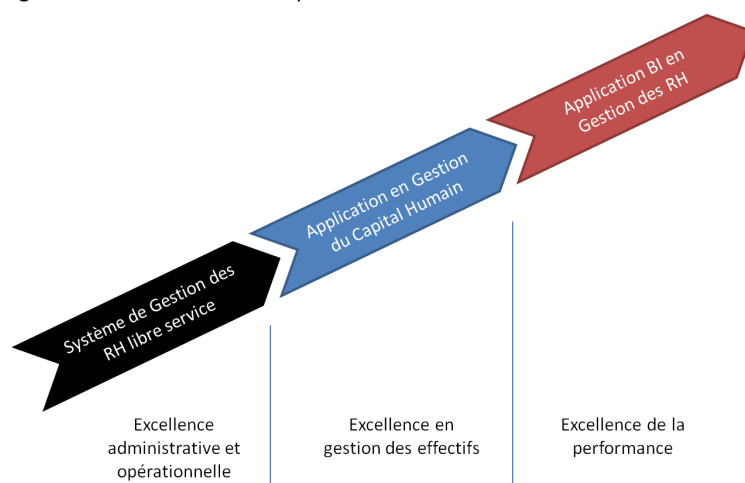
CedarCrestone concentre toute une partie de son étude sur les applications en **Intelligence d'Affaires (Business Intelligence ou BI)** en RH. Les conclusions de leur étude démontrent les bénéfices de telles applications.

« La possibilité d'utiliser la donnée en support aux décisions relatives aux ressources humaines est critique pour atteindre une performance optimale » - Alexia Martin, Directrice de recherche chez CedarCrestone.

LES APPLICATIONS BI EN GESTION DES RH : UNE MARQUE DE MATURITÉ

CedarCrestone identifie les niveaux d'excellence que permettent d'atteindre les **Technologies en Gestion des RH**. Le schéma ci-dessous regroupe ces niveaux d'excellence en trois niveaux.

L'**excellence administrative et opérationnelle** est atteinte par la mise en place d'un système en gestion des ressources humaines accessible par les employés via un portail. Ce type de système permet de supporter les fonctions de base telles que les feuilles de temps, les salaires, les promotions, etc. Le deuxième niveau d'excellence, l'**excellence en gestion des effectifs**, est atteint lorsque l'organisation met en place un système de gestion du capital humain. Ce type d'application se concentre sur la gestion du talent et des compétences des ressources humaines.



Le troisième niveau est celui de l'**excellence de la performance**. Ce niveau est atteint par la mise en place d'une Application BI en Gestion des RH.

Selon le rapport de CedarCrestone, les entreprises ayant en place des Applications BI en Gestion des RH ont des **croissances des revenus sur un an et sur deux ans supérieures** à celles qui n'en ont pas. Depuis 2007, les conclusions de CedarCrestone sont formelles : les entreprises utilisant des Applications BI en Gestion des RH ont des croissances de revenus qui **se démarquent considérablement**. D'ailleurs la mise en place d'Applications BI en Gestion des RH fait partie des initiatives prioritaires des organisations. 49% des organisations y consacrent des efforts.

« We [CedarCrestone] recommend that organizations implement foundational business intelligence technologies as soon as possible to launch their workforce-oriented, metrics-based management »

Voyons quelques exemples de bénéfices tangibles des Applications BI en Gestion des RH que révèlent les études de CedarCrestone.

GÉRER PROACTIVEMENT LES EFFECTIFS

La planification des effectifs est une fonction cruciale de toute organisation. Planifier la relève, diminuer le taux de roulement, gérer les proportions d'employés de certains groupes cibles sont toutes des préoccupations d'affaires qui, bien gérées, rapportent des bénéfices.

Alexia Martin, auteure principale du rapport de CedarCrestone, rapporte que l'implantation d'une Application BI en Gestion des RH dans une chaîne d'hôtels américaine qui compte environ 2500 employés, a permis de **réduire le taux de roulement de 35%**, ce qui représente **des économies de 10 millions de dollars par année**. L'optimisation de la fonction de recrutement **a réduit les dépenses de 1 à 3 millions de dollars** par année et a permis d'améliorer la qualité des ressources recrutées.

« The Turnover ROI was around US\$ 10 Million in annual savings from a 35 percent drop in turnover rate for the company. The recruiting optimization was estimated at US\$ 1 to 3 million in reduced HR spending ... »

L'étude de CedarCrestone fait clairement ressortir l'impact positif des Applications BI en Gestion des RH sur les résultats financiers des organisations recensées. En particulier, l'étude montre que celles qui ont adopté une Applications BI en Gestion des Effectifs ont **18% de plus de revenu par employé** que les autres.

« Workforce Analytics contributes to 18% higher sales per employee. »

OPTIMISER LE TEMPS DE TRAVAIL, C'EST PAYANT

La gestion du temps de travail s'effectue à plusieurs niveaux. Que ce soit au niveau du taux d'absentéisme, du temps supplémentaire ou des banques de temps, les Applications BI en Gestion des RH rapportent des bénéfices concrets.

L'absentéisme peut se révéler très coûteux dans certaines organisations. Diminuer le taux d'absentéisme donne des résultats tangibles. L'étude de CedarCrestone révèle que le **revenu par employé est 23% plus élevé** dans les entreprises qui utilisent spécifiquement une application permettant de réduire l'absentéisme.

« Sales per employee, as one publicly available measure of productivity, in organizations with absence management is \$616,230 versus \$501,112 (23% higher) than the organization without that application... »

GESTION DU TALENT, DES COMPÉTENCES ET DE LA RELÈVE

Les organisations qui identifient leurs meilleures ressources humaines et qui gèrent leur carrière et leur perfectionnement démontrent une excellence en gestion des effectifs. De la même manière, celles qui identifient les compétences clés et les développent se démarquent de la concurrence. Les quatre dernières études annuelles de CedarCrestone démontrent clairement que les entreprises qui utilisent une application en gestion des compétences ont **les plus fortes croissances de revenus**.

L'atteinte de l'excellence de performance dans ce domaine passe par l'implantation d'une Application BI en Gestion des RH. Les entreprises qui utilisent des outils de planification de la relève ont une meilleure croissance des revenus que les autres. De plus, celles qui étendent cette pratique à tous les employés sont celles qui performant le mieux avec une croissance **des revenus supérieure de 11%**.

« Organizations that institutionalized succession management from the top throughout the organization have optimized their talent management strategy [...] and had higher sales growth (11.5%)»

Depuis 2005, le rapport de CedarCrestone est catégorique : les entreprises utilisant un système facilitant la gestion de la compétence et le développement du talent des employés sont celles qui **démontrent la meilleure croissance de revenus**.

L'IMPORTANCE DU BI ÉVOLUÉ

Le **BI évolué** appliqué à la Gestion des RH va au-delà du simple *reporting*. Les applications mettant en œuvre un **BI évolué** se démarquent, entre autres, par des mécanismes d'alarmes qui favorisent une gestion proactive. Or, les conclusions de CedarCrestone à cet égard sont fort intéressantes : les entreprises utilisant ces mécanismes d'alarmes affichent un **ratio de revenu par employé de 35% supérieur** aux autres organisations.

Les **Applications BI évoluées** en Gestion des RH encapsulent le savoir-faire métier et les fonctionnalités d'avant-garde. Selon CedarCrestone il est plus avantageux de faire affaire avec des spécialistes externes en BI afin de maximiser les chances de succès de ces initiatives.

« We see these moves to partner for success as a great way to gain Business Intelligence expertise from the providers. »

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

Pour toute information supplémentaire sur les bénéfices des **Applications BI en Gestion des RH** veuillez nous contacter.

RÉFÉRENCES

1. CedarCrestone. *2009-2010 HR Systems Survey: HR Technologies, Deployment Approaches, Value, and Metrics*. 12th Annual Edition.
2. Alexia Martin. *The Value Propositions and ROI of Business Intelligence*. IHRIM.link, October/November 2008.

